



RODOLFO C. DIETL

— GESCHÄFTSFÜHRER | LEITER OPERATIONS | COO

Menschenführung · Operative Exzellenz · Angewandte KI im Geschäft



+54 911 4050 1417



rodolfo.dietl@me.com



Benavídez, Buenos Aires,



linkedin.com/in/rodolfodietl

KERNKOMPETENZEN

Geschäftsführung



Industrielle Operations



Menschenführung



Digitale Transformation



Angewandte KI und Automatisierung



KPIs und Datenanalyse



SPRACHEN

Spanisch

Muttersprache



Englisch

Fließend



Deutsch

Fließend



WEITERBILDUNGEN

Angewandte KI, Automatisierung und KI-Agenten

BIG · 2025-2026

Datenanalyse

Coderhouse · 2022

Lead Auditor ISO 9001 / 14001 / 45001

TÜV · 2019-2021

Full-Stack-Webentwicklung

Digital House · 2019

EXECUTIVE-PROFIL

Industrial Engineer (ITBA) mit EMBA (IAE) und mehr als 15 Jahren Erfahrung in der Führung von Operations, interdisziplinären Teams und Transformationsinitiativen in Industrie, technischen Dienstleistungen und multinationalen Organisationen. Erfahrung als Geschäftsführer, Country Manager, Operations Manager und regionaler Leiter für technische Services. Ich entwickle komplexe Abläufe zu klaren, messbaren und skalierbaren Managementsystemen weiter und verbinde Menschen, Prozesse, KPIs, Digitalisierung und angewandte KI.

AKTUELLE ERFAHRUNG



Operations Manager

BSC Argentina S.A.

Jan. 2026 - heute

- Verantwortung für Produktion, Lagerbestand, Qualität und interne Prozesse bei der Herstellung automatischer Abfüll- und Verschleißmaschinen für den lokalen und internationalen Markt.
- Entwicklung von Kennzahlen und Managementsystemen zur Verbesserung der operativen Transparenz und Entscheidungsfindung.



Country Manager

TÜV NORD Argentina

Nov. 2022 - Dez. 2025

- Gesamtleitung der Operation mit Integration von Vertrieb, Operations sowie Administration und Finanzen; Verantwortung für wirtschaftliches Ergebnis, Rentabilität und Kennzahlen.
- Entwicklung eines eigenen Managementsystems, von Dashboards für mehrere Bereiche und von KI-Anwendungen zur Prozessoptimierung; Rekordumsatz während der Amtszeit.



Leiter Operations und Qualität

TÜV NORD Argentina

Nov. 2020 - Nov. 2022

- Steuerung der Durchführung von Audits, Schulungen und Zertifikaten mit Fokus auf Kundenzufriedenheit und Qualität.
- Entwicklung eines webbasierten Systems zur Serviceverwaltung und eines operativen Kontroll-Dashboards.

AUSBILDUNG



Executive MBA

IAE Business School

2009-2010



Industrial Engineer

Instituto Tecnológico de Buenos Aires (ITBA)

1998-2004

Weitere Erfahrung

Operations, technische Services, Finanzen, Fertigung und Unternehmertum

ANGEWANDTE KI IM GESCHÄFT

- Generative KI
- Workflow-Automatisierung
- KI-Agenten
- Große Sprachmodelle (LLMs)
- KI-gestützte Entwicklung
- Integrationen und Automatisierung
- Dashboards und Datenanalyse
- Prompt Engineering

WEITERE WEITERBILDUNG

- Angewandte KI, Workflows, Agenten und LLMs · BIG · 2025-2026
- Digital Marketing · Digital House · 2020
- ZOHO Analytics · praktische Anwendung
- Webentwicklung und digitale Lösungen · berufliche Praxis

Die Chronologie macht parallele Rollen und die internationale Erfahrung in Deutschland sichtbar.

Weitere Erfahrung

Operations, technische Services, Finanzen, Fertigung und Unternehmertum

Operations Manager

QZ S.R.L.

Okt. 2018 - Nov. 2020

- Planung von 500 Services pro Monat in ganz Argentinien sowie Führung von 30 operativen Mitarbeitern, einem Supervisor und drei Backoffice-Mitarbeitern.
- Standardisierung von Prozessen, Kalkulation zusätzlicher Services und Entwicklung eines integrierten Dashboards für Operations, Administration und HR.

Leiter Administration und Finanzen

Asistec S.R.L.

Dez. 2016 - Jun. 2018

- Cashflow für die Geschäftsleitung, Kostenkontrolle, Banken und Kredite sowie Dokumentation von Betriebs- und Qualitätsprozessen.

Operations Manager

Edelflex

Feb. 2011 - Sep. 2014

- Verantwortung für Produktion, Lager, Logistik, Instandhaltung, Arbeitssicherheit, Lieferanten und neue Anlagenprojekte.
- Entwicklung von Modellen für Bioethanolanlagen sowie von Lackierkabine und 15-Tonnen-Laufkran.

Werkleiter

Edelflex

März 2008 - Feb. 2010 · parallel

- ISO-9001-Zertifizierung der Produktion und Senkung der Montagekosten um 35% bei Wärmetauschern und schlüsselfertigen Anlagen.

Ingenieurpraktikant

Fresenius Medical Care · Sankt Wendel, Deutschland

März 2004 - Dez. 2004

- Arbeit an Dialysemembranen und Erzielung einer Kostenreduzierung von 15%.

Dozent für Webentwicklung

Digital House Argentina

Feb. 2020 - Aug. 2020 · parallel

- Betreuung der Ausbildung in Full-Stack-Webentwicklung parallel zur Leitung von Operations bei QZ.

Manager Technische Services LATAM

Flow International

Sep. 2014 - Sep. 2016

- Koordination von Inbetriebnahmen und technischen Services in Lateinamerika; Führung von 12 Ingenieuren und Bericht an die USA.
- Steigerung des Umsatzes im technischen Service um 30% pro Jahr.

Geschäftsführender Gesellschafter

Especialidades Alemanas S.R.L.

2009 - 2011 · parallel gegründetes Unternehmen

- Lebensmittelunternehmen: Entwicklung von Produkten und Durchlauföfen; Auswahl für Buenos Aires Emprende 2009.

Produktionsleiter Medizintechnik

Fresenius Medical Care

Jan. 2005 - März 2008

- Führung von 150 Mitarbeitern in drei Schichten; Optimierung von Sterilisation und Extrusion, Kapazität und Arbeitsbeziehungen.

Praktikant

Grupo Techint / Siat S.A.

Jan. 2003 - März 2003

- Technische Informationen, Spezifikationen und mechanische Skizzen.